

IBM pomáhá síti lékáren Dr.Max s digitalizací

Největšímu lékárenskému řetězci v České republice se přechodem na řešení IBM Datacap zkrátí čas zpracování dat z dokladů zdravotního pojištění o 90 procent.

Praha – 22. prosince 2021: Společnost IBM dnes oznámila, že největší český lékárenský řetězec Dr.Max zlepšil péči o zákazníky a inovace pomocí inteligentního softwaru pro snímání dokumentů IBM Datacap. Řešení implementoval obchodní partner IBM VUMS Legend.

Přechod z klasického podnikání do dnešního digitálního světa může být náročný. Pozitivní zákaznická zkušenost je důležitější než kdy jindy, digitální technologie mění způsob, jakým žijeme a pracujeme, a společnosti napříč odvětvími se musí vypořádat se zvýšenými požadavky na zpracování dat. Řetězec lékáren, Dr.Max, se rozhodl využít potenciál dat využitím automatizačních funkcí IBM k vybudování digitální budoucnosti svého podnikání.

Dr. Max je se 470 lékárnami a 4 miliony členů svého věrnostního programu největším lékárenským řetězcem v České republice. S rostoucím počtem lékáren a zákazníků se společnost snažila zkrátit čas strávený přepisováním dat z různých dokumentů pomocí automatizace.

„Díky tomu, že IBM Datacap je otevřený systém, podařilo se nám jej bez problémů propojit s našimi dalšími systémy, jako je interní schvalovací systém nebo účetní software. Díky jeho využití již v naší společnosti nekoluje 4 000 faktur měsíčně v papírové podobě, ale pouze v elektronické podobě, což je zejména v dnešní době COVID-19 obrovský přínos. Podařilo se nám jednoduše převést celé naše účetní oddělení do režimu práce z domu a zajistit tak plynulé zpracování této agendy v online režimu,“ říká Renata Švarcová vedoucí účetního oddělení lékárenského řetězce Dr. Max.

„Řešení IBM Datacap zpracovává ročně cca 330 000 dokumentů napříč jednotlivými odděleními řetězce lékáren Dr.Max. Automatizace tohoto procesu a eliminace nutnosti manuálních zásahů pomáhá zrychlit zpracování dokladů zdravotního pojištění až o 90 procent, a tím snížit finanční náklady,“ dodává Zuzana Kocmaníková generální ředitelka společnosti IBM Česká republika.

„Digitalizační platforma IBM Datacap obsahuje pokročilé funkce pro kategorizaci a vyhledávání obsahu v dokumentech. Kromě zónového vyhledávání využíváme také funkce textové analýzy, které eliminují interakci člověka při učení systému a rapidně zrychlí celý proces extrakce dokumentu. Tyto funkce využíváme především pro zpracování dokladů od zdravotních pojišťoven, které běží plně automaticky. Automatizace zrychlila procesy, výrazně zkrátila čas strávený přepisováním faktur a zpřesnila vyúčtování lékáren Dr.Max,“ vysvětluje Lukáš Ivanko Sales obchodní ředitel VUMS Legend.

IBM Datacap také obsahuje nástroje na podporu extrakce ručně psaných dokumentů. Tyto nástroje slouží ke zpracování registračních formulářů klientů ze všech lékáren Dr. Max, které jsou po extrakci exportovány přímo do interního CRM systému.

Additional assets available online:  [Photos](#)  

<https://cz.newsroom.ibm.com/2021-12-22-IBM-pomaha-siti-lekaren-Dr-Max-s-digitalizaci>